

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1 Gebruiker: de onderneming LogAndMore en/of Raaf Automatisering en/of TheRaven Actief en/of Raaf GPS gevestigd te Bergen op Zoom, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Breda onder nummer 50931288

1.2 Overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop, de overeenkomst van huur en verhuur, de overeenkomst van bewaargeving en bewaarneming, de overeenkomst van opdracht en/of de overeenkomst van vervoer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen, waaronder overeenkomsten, van gebruiker, alsmede op de tussen gebruiker en wederpartij gesloten overeenkomsten.

2.2 Gebruiker wijst de algemene voorwaarden van de wederpartij, voor zover deze bepalingen bevatten die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden, van de hand. Deze algemene voorwaarden zullen dan prevaleren. Slechts bij schriftelijke overeenkomst kunnen gebruiker en wederpartij afwijken van de inhoud van deze algemene voorwaarden.

2.3 In het geval een bepaling in deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of nietig blijkt, zal het eventueel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven.

Artikel 3. Overeenkomst

3.1 Offertes van gebruiker zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 2 (twee) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.2 Mondelinge toezeggingen, afspraken of offertes gedaan door gebruiker zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk door gebruiker zijn bevestigd.

3.3 Indien geen schriftelijke overeenkomst door gebruiker is opgesteld, geldt de schriftelijke bevestiging door gebruiker, dan wel de factuur als bewijs van het bestaan van de overeenkomst alsmede de inhoud daarvan.

3.4 De wederpartij dient voorafgaand aan de overeenkomst alle informatie te verstrekken die van belang kan zijn. Indien het niet verstrekken leidt tot schade, letsel of extra kosten, is gebruiker hiervoor niet aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

3.5 Gebruiker organiseert activiteiten, waaronder wandel- en fietstochten. De wederpartij vergewist zich dat voor deze activiteiten en tochten lichamelijke en geestelijke inspanning wordt vereist. Eventuele lichamelijke of geestelijke gebreken van deelnemers aan deze activiteiten dient de wederpartij voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst schriftelijk te melden aan gebruiker.

3.6 De wederpartij kan tot 2 weken voor aanvang van een activiteit het aantal deelnemers wijzigen tot een minimum van het in de boekingsbevestiging opgegeven aantal personen minus 20% daarvan.

Artikel 4. Hulppersonen

4.1 Gebruiker is bevoegd om bij de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen in naam van de wederpartij.

4.2 Alle gemaakte kosten zijn voor rekening van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Ingeschakelde derden dienen zich te verzekeren voor schade die in de uitoefening van de opgedragen werkzaamheden ontstaat of kan ontstaan, met inbegrip van het vervoer. Gebruiker is in dat geval niet aansprakelijk voor (gevolg)schade. Deze hulppersonen dienen gebruiker te vrijwaren voor aanspraken van derden ongeacht van welke aard en ten aanzien van wat voor schade. Voor zover gebruiker aansprakelijk zou zijn, is hij slechts aansprakelijk tot het bedrag waarvoor zijn verzekeraar dekking biedt en in ieder geval maximaal ter hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 5. Prijsopgave

5.1 Alle prijzen luiden in euro.

5.2 Indien de wederpartij een consument is, gelden prijzen inclusief B.T.W. en overige heffingen, tenzij partijen anders overeenkomen. Indien de wederpartij geen consument is gelden alle prijzen exclusief B.T.W. en overige heffingen, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Indien de prijzen van hulpmaterialen en onderdelen stijgen, na het tot stand komen van de overeenkomst en vóór levering, is gebruiker bevoegd om de overeengekomen prijs overeenkomstig aan te passen. Indien de prijswijziging naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

5.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de kosten voor werkzaamheden niet begrepen in de prijzen van materialen, onderdelen en kosten van derden.

5.5 De wederpartij dient eventuele bezwaren tegen enige nota of factuur binnen 10 dagen na ontvangst daarvan kenbaar te maken.

Artikel 6. Levering

6.1 Opgegeven termijnen voor de levering door gebruiker van producten en/of diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp zijn van de overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij gaat over op de wederpartij op het moment waarop de betreffende producten in de feitelijke macht van de wederpartij of een hulppersoon van de wederpartij komen.

6.3 De wederpartij dient alle geleverde producten/diensten direct na aflevering/uitvoering te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen.

6.4 Wordt het geleverde niet afgehaald of in ontvangst genomen en ontvangt gebruiker hiervan geen schriftelijke mededeling, dan gaat het risico van het geleverde geheel over op de wederpartij. Eventuele kosten hiervan of schade hierdoor komt voor rekening van de wederpartij.

6.5 De eventuele kosten van voorbereiding voor te leveren zaken of diensten zijn bij weigering het geleverde in ontvangst te nemen, verschuldigd tenzij de oorzaak van de weigering om af te nemen te wijten is aan het handelen van gebruiker.

Artikel 7. Verhuur

7.1 Bij verhuur van materialen en toebehoren dient de wederpartij een borgsom te voldoen en een geldig legitimatiebewijs aan gebruiker te overleggen.

7.2 Indien de wederpartij de gehuurde materialen en toebehoren niet op het overeengekomen tijdstip retourneert, verbeurt zij de borgsom en is zij daarnaast eventuele schadevergoeding verschuldigd.

7.3 Bij vermissing en/of schade aan materialen en toebehoren heeft gebruiker het recht om de kosten op de wederpartij te verhalen. Schade en/of vermissing dient direct aan gebruiker te worden gemeld. De wederpartij is verantwoordelijk voor het gehuurde, vanaf het moment van afhalen tot het tijdstip van terugbezorging.

7.4 Indien de wederpartij schade lijdt door het gebruik van het verhuurde materiaal is gebruiker niet aansprakelijk voor deze schade. De wederpartij dient zich te verzekeren voor eventuele schade door het gebruik van de verhuurde materialen en toebehoren.

7.5 Gebruiker kan tevens nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade aan andermans eigendommen (locaties) door het gebruik van door gebruiker verhuurde materialen.

7.6 Wederpartij mag de gehuurde materialen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker verhuren, weder verhuren of anderszins in gebruik geven aan derden.

Artikel 8. Betaling

8.1 Hetgeen de wederpartij verschuldigd is aan gebruiker is een zogenaamde brengschuld. De betaling dient in contanten te geschieden, dan wel te zijn ontvangen via telebankieren, op het tijdstip van levering, of indien partijen dit schriftelijk overeenkomen binnen 14 dagen na factuurdatum.

8.2 Indien betaling op het overeengekomen tijdstip geheel of gedeeltelijk uitblijft, is gebruiker gerechtigd over het niet betaalde of het restant maandelijks de wettelijke rente in rekening te brengen. Bij een niet consument is gebruiker bevoegd om in dat geval de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Het resterende gedeelte van een maand dient als gehele maand aangemerkt te worden.

8.3 Indien de wederpartij na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is gebruiker gerechtigd om dit bedrag met incassokosten en wettelijke (handels)rente te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die gebruiker in rekening worden gebracht door derden, waaronder advocaten en deurwaarders. De buitengerechtelijke kosten bedragen in ieder geval 15% van het verschuldigde bedrag, tenminste tenzij de wederpartij aannemelijk maakt dat gebruiker minder incassokosten maakt of heeft gemaakt.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud, retentierecht

9.1 Alle aan wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van gebruiker, totdat wederpartij alle bedragen die hij aan gebruiker verschuldigd is vanwege door gebruiker geleverde producten en/of diensten, alsmede de daarover verschuldigde rente en kosten volledig heeft voldaan.

9.2 Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, mag de wederpartij deze niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen en is hij gehouden om al hetgeen te melden aan gebruiker dat van belangen is ter behartiging van de belangen van gebruiker. De wederpartij vrijwaart gebruiker voor aanspraken die derden jegens gebruiker geldende zouden kunnen maken.

9.3 Met betrekking tot zaken van de wederpartij, die gebruiker onder zich heeft, is gebruiker gerechtigd die goederen onder zich te houden tot het tijdstip waarop alle kosten die gebruiker heeft gemaakt ter uitvoering van de opdracht van diezelfde wederpartij zijn voldaan. Tenzij de wederpartij voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

Artikel 10. Ontbinding

10.1 Indien de wederpartij gedurende 14 dagen nalatig is om alsnog na te komen, is gebruiker bevoegd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

10.2 De wederpartij is in geval de overeenkomst ontbonden is, een direct opeisbare boete verschuldigd aan gebruiker van 10% van de overeengekomen som, onverminderd het recht van gebruiker op volledige schadevergoeding en vergoeding van kosten van verhaal.

10.3 In geval de wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet, of indien zijn faillissement wordt of is aangevraagd dan wel is uitgesproken, is gebruiker bevoegd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De wederpartij is verplicht om alle inlichtingen te verstrekken aan gebruiker indien er een goede grond aanwezig is, waarop gebruiker mag vrezen dat de wederpartij in zijn verplichtingen tekort zal schieten.

10.4 Reeds geplande activiteiten en opdrachten kunnen door gebruiker en de wederpartij schriftelijk worden geannuleerd. De annulering is slechts geldig, indien gebruiker deze annulering schriftelijk bevestigt. Reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden tot aan de bevestiging van de annulering, is de wederpartij verschuldigd. Deze kosten zijn zonder ingebrekestelling direct opeisbaar.

10.5 De, in artikel 10.4, genoemde kosten bedragen voor geplande activiteiten:

- bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de activiteit: 25 % van overeengekomen prijs;
- bij annulering tussen 2 tot 4 weken voor aanvang van de activiteit: 50 % van overeengekomen prijs;
- bij annulering tussen 1 tot 2 weken voor aanvang van de activiteit: 75 % van overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de activiteit: 100 % van overeengekomen prijs;

Artikel 11. Overmacht

11.1 In het geval de uitvoering van de overeenkomst door gebruiker vanwege overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is gebruiker gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden, onder mededeling aan de wederpartij van de omstandigheden welke de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken.

11.2 Van overmacht is onder andere sprake in geval van oorlog, of oorlogsdreiging, oproer, sabotage, brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen, storing in de energievoorziening, storing in apparatuur, fabrieks- of bedrijfsstoring, boycot, bedrijfsbezetting, blokkades, transportbelemmeringen, vorstverlet, in- en uitvoerverboden, toerekenbare tekortkoming door derden die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, belemmeringen veroorzaakt van overheidswege, epidemieën, diefstal, verduistering. Het bepaalde geldt voorts indien deze omstandigheden leveranciers van gebruiker en andere ingeschakelde derden betreffen. Gebruiker kan op grond van overmacht de overeenkomst ontbinden, op de wijze zoals genoemd in art. 11.1, indien gebruiker het, met inachtneming van alle omstandigheden, onverantwoord acht de uitvoering voort te zetten.

11.3 In geval van (tijdelijke) overmacht is de wederpartij gehouden een latere levering in ontvangst te nemen, voor zover nakoming na de situatie van overmacht mogelijk blijft en gebruiker meedeelt alsnog na te willen komen. Gebruiker stelt in dat geval de datum van levering vast. Indien de levering eerst plaats kan vinden na drie maanden na de hiervoor gedane mededeling zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

11.4 Gebruiker behoudt zich voorts het recht voor om activiteiten af te gelasten, indien de omstandigheden met zich meebrengen dat voortzetting onverantwoordelijk is, of van gebruiker, de wederpartij en/of deelnemers, niet kan worden gevegd dat de activiteiten worden voortgezet een en ander naar het oordeel van gebruiker.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Gebruiker is jegens de wederpartij en/of deelnemers aan activiteiten slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van gebruiker. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, verdragingschade, schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst of geleden verlies, schade in verband met kosten van vervangend vervoer of huur- en leasekosten, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten, tenzij bepalingen van dwingend recht anders bepalen.

12.2 Mocht gebruiker aansprakelijk zijn voor de hier bovengenoemde schade, dan is zij daartoe slechts gehouden, voor zover zij zich daartegen heeft verzekerd, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde bedrag voor vergoeding in aanmerking komt.

12.3 Met betrekking tot de staat van door gebruiker verrichte werkzaamheden strekt de aansprakelijkheid jegens de wederpartij niet verder dan is omschreven in garantievoorzwaarden genoemd in artikel 13. Op diensten zit geen garantie, zoals weergegeven in art. 13.5. De wederpartij die handelt bij de uitoefening van beroep of bedrijf komt de rechten niet toe die de wet toekent aan de consument.

12.4 Iedere andere vordering van schadevergoeding, ongeacht uit welke hoofde, is uitgesloten.

12.5 De wederpartij vrijwaart gebruiker tegen alle aanspraken van derden, tenzij gebruiker hiervoor op grond van dit artikel daarvoor aansprakelijk is.

12.6 Voor eventuele schade veroorzaakt door deelnemers aan activiteiten georganiseerd door gebruiker van welke aard of omvang, is de wederpartij, dan wel de opdrachtgever volledig aansprakelijk.

12.7 Gebruiker behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname aan door gebruik georganiseerde tochten, indien een persoon om lichamelijk of geestelijke redenen niet kan deelnemen of indien in dit kader verzekering ontbreekt. Indien er schade ontstaat ten gevolge van ongekwalificeerde deelneming, is de deelnemer volledig aansprakelijk en wordt de schade zoveel mogelijk op haar verhaald.

12.8 Indien de wederpartij of een deelnemer wangedrag vertoont of op andere wijze toerekenbaar tekort schiet in hetgeen van hem verwacht mocht worden, is de wederpartij verantwoordelijk voor daaruit voortvloeiende schade, waaronder beëindiging van de activiteit door gebruiker zonder het recht op restitutie en schade aan derden.

12.9 Gebruiker wijst de wettelijke vertegenwoordigers erop dat zij verantwoordelijk zijn voor minderjarige deelnemers aan activiteiten georganiseerd door gebruiker.

Artikel 13. Garantie

13.1 Voor leveranties van nieuwe zaken, onderdelen, materialen en accessoires gelden geen andere garanties dan die welke door de fabrikant, importeur of (toe)leverancier zijn verleend en zoals vermeld in de aan de wederpartij verstrekte garantieformulieren.

13.2 Garantie op eerder door derden gebruikte zaken wordt nadrukkelijk uitgesloten.

13.3 Elke aanspraak op garantie vervalt, indien zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, werkzaamheden door de wederpartij zelf of een door hem ingeschakelde derde, op het geleverde worden verricht. Dit geldt voorts indien het een onderdeel of een toebehoren betreft van de geleverde dienst of zaak.

13.4 In geval de wederpartij zich op een garantie beroept, is gebruiker slechts gehouden tot vervanging, aanvulling of reparatie van de afgeleverde zaak. De keuze hiertussen is aan gebruiker. Dit geldt niet in geval de tekortkoming betrekking heeft op gebruikelijke afwijkingen en niet het gevolg is van een van buiten komende oorzaak, de tekortkoming het gevolg is van handelen van de wederpartij of een derde, dan wel er sprake is van normale slijtage. De vervangen zaken worden eigendom van gebruiker.

13.5 Onder deze garantievoorwaarden vallen niet de diensten die gebruiker aanbiedt. Die diensten zijn inspanningsverbintenissen en geen resultaatverbintenissen.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

14.1 Het auteursrecht en alle rechten van intellectuele eigendom van de producten en/of diensten alsmede de ontwerpen, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij gebruiker of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

14.2 De wederpartij verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen.

14.3 Wederpartij zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker producten en resultaten van diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

Artikel 15. Reclame

15.1 Reclames ter zake van door gebruiker geleverde zaken of door hem verrichte diensten dienen binnen bekwame tijd, doch in ieder geval binnen veertien dagen nadat de grond voor het uitoefenen van de reclame is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, bij gebruiker te worden ingediend op straffe van verval. Deze termijn vangt aan op het moment van levering van zaken of diensten.

15.2 Geen reclame is mogelijk ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken in door gebruiker geleverde zaken, zoals krassen, deuken en dergelijke, behoudens door de wederpartij geleverd bewijs.

15.3 Retour gezonden zaken, behoeft gebruiker niet aan te nemen, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 16. Geschillenregeling

16.1 Geschillen tussen partijen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Breda.

16.2 In geval gebruiker zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten voor juridische bijstand moet maken vanwege een geschil, dient de wederpartij de kosten van juridische bijstand te dragen, zowel in als buiten rechte. Voor zover deze bepaling in strijd zou komen met dwingend recht, dient de wederpartij in ieder geval zijn eigen kosten te dragen en doet hij afstand van het recht om door hem gemaakte kosten te verhalen op gebruiker.

16.3 Op elke rechtsverhouding tussen gebruiker en wederpartij is het Nederlands recht uitsluitend van toepassing.